



**Magyar  
Természetvédők  
Szövetsége**

Föld Barátai Magyarország

- **Magyar Természetvédők Szövetsége**
- Irodánk címe: 1091 Budapest, Üllői út 91/b
- Telefon: (1) 216-7297
- Fax: (1) 216-7295
- Támogatási ügyekben ezen az e-mailen várjuk a leveleket:  
[tamogatas@mtvsz.hu](mailto:tamogatas@mtvsz.hu)

### **Panaszkezelési szabályzat**

A Magyar Természetvédők Szövetsége a szervezetről magáról önálló weboldalán ([www.mtvsz.hu](http://www.mtvsz.hu)) keresztül nyújt információt kampányaival, programjaival kapcsolatban és biztosítja a nyilvánosságot. Támogatóink és magánszemélyek számára lehetőséget biztosítunk panaszaink, észrevételeik, javaslatiuk benyújtására. Panaszbejelentést az alábbi e-mail címen vagy a fenti elérhetőségeken várjuk: [info@mtvsz.hu](mailto:info@mtvsz.hu)

### **A panaszkezelés szabályai**

A panaszokat, reklamációkat közvetlenül az Egyesület részére kell írásban benyújtani a panasz alapjául szolgáló ok keletkezéséről, ill. annak tudomásra jutásától számított 10 munkanapon belül.

Az Egyesület a panasz beérkezésekor azt azonnal regisztrálja és a lehető legrövidebb időn, de maximum 30 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a panaszost.

A reklamáció jogosságáról, elfogadásáról, valamint a kivizsgálásról és a reklamáció elhárításáért felelős személy kijelöléséről, a végrehajtás határidejéről az Egyesület ügyvezető elnöke dönt.

A reklamáció lezárását követően a panasztevőt írásban tájékoztatjuk.

A panaszos személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át. A panaszt és a vizsgálat eredményét nyilvánosan kezeljük, de csak anonim módon közöljük.

Farkas István,  
a Magyar Természetvédők Szövetsége  
ügyvezető elnöke