



**Magyar
Természetvédők
Szövetsége**
Föld Barátai Magyarország

Magyar Természetvédők Szövetsége

Irodánk címe: 1091 Budapest, Üllői út 91/b

Telefon: (1) 216-7297

Fax: (1) 216-7295

Támogatási ügyekben ezen az e-mailen várjuk a leveleket: tamogatas@mtvsz.hu

Panaszkezelési szabályzat

A Magyar Természetvédők Szövetsége a szervezetről magáról önálló weboldalán (www.mtvsz.hu)

keresztül nyújt információt kampányaival, programjaival kapcsolatban és biztosítja a nyilvánosságot. Támogatóink és magánszemélyek számára lehetőséget biztosítunk panaszaik, észrevételeik, javaslatiuk benyújtására. Panaszbejelentést az alábbi e-mail címen vagy a fenti elérhetőségeken várjuk: info@mtvsz.hu

A panaszkezelés szabályai

A panaszokat, reklamációkat közvetlenül az Egyesület részére kell írásban benyújtani a panasz alapjául szolgáló ok keletkezéséről, ill. annak tudomásra jutásától számított 10 munkanapon belül.

Az Egyesület a panasz beérkezésekor azt azonnal regisztrálja és a lehető legrövidebb időn, de maximum 30 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a panaszost.

A reklamáció jogosságáról, elfogadásáról, valamint a kivizsgálásról és a reklamáció elhárításáért felelős személy kijelöléséről, a végrehajtás határidejéről az Egyesület ügyvezető elnöke dönt.

A reklamáció lezárását követően a panasztevőt írásban tájékoztatjuk.

Ügyfelek jogai

Tevékenységünkről és a támogatásokról szóló legfontosabb dokumentumokba betekintést előzetes kérés alapján, egyeztetett időpontban minden támogatónknak és tevékenységünk iránt érdeklődőknek személyesen biztosítunk.

Panasz vagy reklamáció esetén a panaszt minden esetben kivizsgáljuk, erről a panasztevőt írásban értesítjük és a vizsgálat eredményét honlapunkon is közzétesszük.

Farkas István,
a Magyar Természetvédők Szövetsége
ügyvezető elnöke

2017. május 20.